

Algemene Voorwaarden Dienstverlening TopOpEx B.V.

1 januari 2018

1. Definities

"Algemene Voorwaarden": Het bepaalde in dit document.

"Derde(n)": Andere entiteit(en) dan de Partijen.

"Diensten": Door TopOpEx te leveren diensten zoals projectmanagement, IT-consultancy, business consultancy, trainingen en verandermanagement, die nader zijn gespecificeerd in een Overeenkomst.

"Hulppersoon": Een Derde aan wie TopOpEx een of meer Diensten heeft uitbesteed.

"Opdrachtgever": De natuurlijke of rechtspersoon die met TopOpEx een Overeenkomst heeft afgesloten.

"Overeenkomst": Een schriftelijke overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan TopOpEx Diensten en/of Producten zal leveren aan Opdrachtgever.

"Partij(en)": TopOpEx, Opdrachtgever of beide Partijen gezamenlijk.

"Producten": De in de Overeenkomst genoemde prestaties en werkproducten die door TopOpEx uit hoofde van de Overeenkomst geleverd (moeten) worden.

"TopOpEx": TopOpEx B.V., statutair gevestigd te Rijen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 70075085.

"TopOpEx Kantooruren": van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur Nederlandse tijd, uitgezonderd in Nederland officieel erkende feestdagen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten waarbij TopOpEx Diensten en/of Producten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Ondertekening of (stilzwijgende) acceptatie door TopOpEx van documenten van Opdrachtgever en of Derden waarop zulke Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard (bijvoorbeeld voorgedrukt op briefpapier), geldt nimmer als aanvaarding daarvan.
- 2.4 In geval van strijdigheid tussen een bepaling in de Algemene Voorwaarden en een bepaling in een Overeenkomst, prevaleert de bepaling in de Overeenkomst.
- 2.5 Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden en/of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden / de betreffende

Overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg met het doel (een) nieuwe bepaling(en) overeen te komen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

3. Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van TopOpEx zijn vrijblijvend, tenzij door TopOpEx schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Alle aanbiedingen van TopOpEx zijn 30 dagen geldig tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan TopOpEx opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop TopOpEx haar aanbieding baseert.
- 3.4 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft TopOpEx het recht de voorwaarden en/of prijzen aan te passen.

4. Honorarium en Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen parkeer-, reis- en verblijfskosten, reistijd, overheadkosten, en overige door TopOpEx in verband met de Overeenkomst gemaakte kosten afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 4.3 TopOpEx is gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen overeenkomstig de CBS index voor de CAO-lonen zakelijke dienstverlening.
- 4.4 Indien lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de werkzaamheden geheel zijn afgerond, is TopOpEx gerechtigd overeengekomen tarieven dienovereenkomstig aan te passen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.5 Indien TopOpEx van haar bevoegdheid om de prijs zoals in 4.4 vermeld te wijzigen gebruik maakt dan heeft de Opdrachtgever het recht binnen 14 dagen nadat hij van deze prijsverhoging in kennis is gesteld, de Overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling aan TopOpEx te ontbinden.

5. Opdracht en Overeenkomst

- 5.1 De opdrachtschrijving wordt vastgelegd in de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en TopOpEx. De Overeenkomst treedt in de plaats van alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten, offertes, afspraken en mededelingen met betrekking tot het onderwerp van de opdracht.
- 5.2 De opdracht komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever en TopOpEx ondertekende Overeenkomst door TopOpEx is ontvangen en heeft –

voor zover van toepassing – terugwerkende kracht tot het moment waarop TopOpEx de werkzaamheden heeft aangevangen.

- 5.3 Het staat Partijen vrij te bewijzen dat de opdracht op andere wijze tot stand is gekomen.
- 5.4 Alle opdrachten worden aangegaan onder de voorwaarde van voorafgaande identificatie en – voor zover vereist – verificatie van de Opdrachtgever en diens vertegenwoordigers, alsmede andere toetsing zoals vereist bij of krachtens Nederlandse en buitenlandse wetgeving en beroeps- en gedragsregels.
- 5.5 Wanneer TopOpEx reeds een aanvang met de werkzaamheden heeft gemaakt (b.v. door informatie te verzamelen, het project in te plannen of een eerste advies te verlenen), treedt de opdracht in werking met ingang van de aanvang van die werkzaamheden en zal Opdrachtgever die inspanningen aan TopOpEx vergoeden, ook indien uiteindelijk geen Overeenkomst tot stand komt.
- 5.6 Het wijzigen van de omvang van de Diensten als omschreven in de Overeenkomst kan uitsluitend plaatsvinden met gezamenlijke instemming van Partijen en dient schriftelijk te worden bevestigd voorafgaand aan de ingang van de wijziging.
- 5.7 Indien en voor zover de tussen Partijen gesloten Overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.
- 5.8 De duur van de Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of TopOpEx de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de desbetreffende periode.
- 5.9 De Overeenkomst geldt uitsluitend tussen Opdrachtgever en TopOpEx met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW. TopOpEx kan bij de uitvoering van de opdracht – met toestemming van Opdrachtgever – Hulppersonen betrekken.

6. Uitvoering van de opdracht

- 6.1 Alle Diensten van TopOpEx worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 6.2 TopOpEx zal zich in redelijkheid inspannen om de Diensten volgens de in de Overeenkomst, dan wel in andere door TopOpEx schriftelijk geaccordeerde stukken vermelde planning te verrichten. Tenzij door beide Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geldt echter dat alle door TopOpEx en/of door Opdrachtgever genoemde data voor de Diensten het karakter hebben van een inschatting, uitsluitend bedoeld zijn ten behoeve van de planning en derhalve niet contractueel bindend zijn.

- 6.3 Tenzij nadrukkelijk in de Overeenkomst tussen Partijen anders is overeengekomen, wordt de Dienstverlening verricht binnen de voor TopOpEx geldende Kantooruren.

7. (Leverings)termijnen

- 7.1 Alle door TopOpEx genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van een Overeenkomst aan TopOpEx bekend waren.
- 7.2 TopOpEx spant zich er redelijkerwijs voor in de door haar genoemde of tussen Partijen overeengekomen (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door TopOpEx genoemde of tussen Partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden TopOpEx niet en hebben steeds een indicatief karakter.
- 7.3 TopOpEx is niet gebonden aan (leverings)termijnen die, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van die Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.
- 7.4 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen TopOpEx en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden om de gevolgen voor de verdere planning te bespreken.

8. Medewerking van de Opdrachtgever

- 8.1 Opdrachtgever zal TopOpEx steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van een Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verlenen van toegang tot zijn gebouwen. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van een Overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 8.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de door TopOpEx geleverde Producten en te verlenen Diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 8.3 Indien Opdrachtgever programmatuur, websites, materialen, databestanden en/of gegevens aan TopOpEx ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 8.4 Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van een Overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur en/of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van TopOpEx stelt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichting voldoet, heeft TopOpEx het recht om de uitvoering van die Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en heeft zij het recht om de daardoor ontstane

kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van TopOpEx tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

- 8.5 Ingeval medewerkers van TopOpEx op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met adequate computerapparatuur, telecommunicatie- en datacommunicatiefaciliteiten. Opdrachtgever zal de medewerkers van TopOpEx toestaan in redelijkheid gewenste maatregelen te treffen ter preventie van beroepsziekten. Opdrachtgever vrijwaart TopOpEx voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van TopOpEx, die in verband met de uitvoering van een Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van TopOpEx kenbaar maken.
- 8.6 Indien bij de uitvoering van een Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatie- en/of datacommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid daarvan. TopOpEx zal redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever ten aanzien van dit gebruik in acht nemen. TopOpEx is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, onverminderd het in artikel 16 bepaalde.

9. Risico

- 9.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van een Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een Hulpersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

10. Facturatie en betaling

- 10.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingschema zijn alle vergoedingen die betrekking hebben op door TopOpEx verleende diensten telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.
- 10.2 Opdrachtgever zal facturen betalen overeenkomstig de in de Overeenkomst op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen vijftien dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling.
- 10.3 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, daarover vanaf de vervaldatum wettelijke rente verschuldigd. In geval Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te

voldoen, is TopOpEx gerechtigd alle gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten ter zake de incassering van de alsdan opeisbare bedragen aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 10.4 TopOpEx is gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door TopOpEx te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is TopOpEx gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan TopOpEx uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

11. Voorbehoud van eigendom en rechten

- 11.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van TopOpEx, totdat alle daarvoor overeengekomen bedragen, evenals alle overige bedragen die Opdrachtgever wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan TopOpEx zijn voldaan.
- 11.2 Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

12. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 12.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle krachtens een Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten berusten uitsluitend bij TopOpEx of haar licentiegevers. In dit wordt onder "Product" onder meer verstaan: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, apparatuur, programmatuur, websites en databestanden alsmede voorbereidend materiaal daarvan.
- 12.2 Indien en voor zover in een Overeenkomst niet anders is bepaald, verkrijgt Opdrachtgever op door TopOpEx specifiek ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde Producten, inclusief de broncode daarvan, voor onbepaalde tijd een niet-exclusief, onbeperkt gebruiksrecht ten behoeve van zijn organisatie, waaronder begrepen het recht om wijzigingen in die Producten aan te (doen) brengen.
- 12.3 TopOpEx vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door TopOpEx zelf ontwikkelde Producten inbreuk maken op een naar Nederlands recht geldend recht van intellectuele of industriële eigendom ("inbreuk"), onder de voorwaarde dat Opdrachtgever TopOpEx onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan TopOpEx. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan TopOpEx verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verwezen inbreuk verband houdt

(i) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan TopOpEx ter beschikking gestelde materialen, dan wel

(ii) met wijzigingen die Opdrachtgever in de Producten heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

12.4 Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door TopOpEx zelf ontwikkelde Producten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van TopOpEx een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal TopOpEx, zo mogelijk, zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Producten, ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Opdrachtgever. Indien TopOpEx naar haar uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor haar (financieel of anderszins) onredelijk bezwarende wijze kan zorgdragen dat Opdrachtgever het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal TopOpEx de geleverde Producten tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. TopOpEx zal haar keuze niet maken dan na overleg met Opdrachtgever.

12.5 Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van TopOpEx wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van TopOpEx voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde Producten

(i) in een niet door TopOpEx gemodificeerde vorm

(ii) in samenhang met niet door TopOpEx geleverde of verstrekte zaken of Producten of

iii) op een andere wijze dan waarvoor de Producten zijn ontwikkeld of bestemd.

12.6 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan TopOpEx van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever vrijwaart TopOpEx tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

13. Vertrouwelijke informatie en privacy

13.1 Alle door een van Partijen aan de andere Partij verstrekte informatie, waarvan de andere Partij weet of redelijkerwijs dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, wordt beschouwd als

vertrouwelijke informatie. De Partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal van deze informatie slechts gebruikmaken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

13.2 TopOpEx verbindt zich de redelijkerwijs van haar te vergen maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren van door haar of haar werknemers van Opdrachtgever ontvangen vertrouwelijke informatie. TopOpEx zal redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever ter zake in acht nemen.

13.3 Opdrachtgever vrijwaart TopOpEx voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan TopOpEx toerekenbaar zijn.

14. Overname Personeel

14.1 Geen van Partijen zal, zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij, gedurende de looptijd van een Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan medewerkers van de andere Partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van die Overeenkomst, in dienst nemen, benaderen voor indiensttreding dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

15. Beëindiging Overeenkomst

15.1 Aan elk van Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een Overeenkomst slechts toe indien de andere Partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit die Overeenkomst.

15.2 Elk van Partijen kan een Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden indien de andere Partij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere Partij faillissement wordt aangevraagd of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. De Partij die die Overeenkomst aldus beëindigt zal nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding zijn gehouden.

15.3 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding van een Overeenkomst als bedoeld in artikel 15.1 reeds prestaties ter uitvoering van die Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat TopOpEx ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die TopOpEx voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds

ter uitvoering van die Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 16.1 TopOpEx en de personen werkzaam in opdracht van TopOpEx bij uitvoering van de Overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door de Opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade en door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit of in verband staande met door TopOpEx geleverde of ter beschikking gestelde zaken of Diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld welke aan TopOpEx is toe te rekenen.
- 16.2 De Opdrachtgever vrijwaart TopOpEx en de in het eerste lid bedoelde personen voor aanspraken van derden, waartegenover TopOpEx zich niet op de onderhavige voorwaarden kan beroepen.
- 16.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Opdrachtgever na het ontstaan daarvan, zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk aan TopOpEx heeft gemeld. Daarbij is de Opdrachtgever verplicht TopOpEx in de gelegenheid te stellen, indien en voor zover mogelijk, de schade ongedaan te maken, bij gebreke waarvan TopOpEx niet aansprakelijk is.
- 16.4 De totale aansprakelijkheid van TopOpEx onder de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen vergoeding (exclusief BTW) voor de door TopOpEx te verrichten werkzaamheden. Indien die Overeenkomst een duurovereenkomst betreft, is de totale aansprakelijkheid van TopOpEx beperkt tot de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.
- 16.5 Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit is TopOpEx nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door TopOpEx gesloten verzekering.

17. Overmacht

- 17.1 Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting ingevolge een Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van TopOpEx, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan TopOpEx zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan TopOpEx is voorgeschreven.
- 17.2 Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd of voorzien wordt dat deze langer dan negentig dagen zal duren, heeft ieder der

Partijen het recht om die Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge die Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

18. Openbaarmaking

- 18.1 Opdrachtgever staat aan TopOpEx toe de diensten van TopOpEx waarvoor door Opdrachtgever is gekozen en de aard daarvan openbaar te maken.
- 18.2 Na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, is het TopOpEx toegestaan openbaarheid te geven aan de geïmplementeerde of te implementeren oplossing en kan zij een beschrijving op hoofdlijnen opstellen en openbaar maken van de redenen die Opdrachtgever hebben doen besluiten voor de oplossing van TopOpEx te kiezen alsmede de hieruit voor Opdrachtgever voortvloeiende voordelen.

19. Toepasselijk recht en arbitrage

- 19.1 De Overeenkomsten tussen Partijen, inclusief deze Algemene voorwaarden worden beheerst door het Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten. Geschillen die voortvloeien uit een Overeenkomst, inclusief de Algemene voorwaarden, of daarmee verband houden, zullen voor arbitrage en / of arbitraal kort geding (indien het onderwerp van geschil zodanig spoedeisend is, dat het verkrijgen van een arbitraal vonnis in een bodemprocedure of het volgen van mediation niet kan worden afgewacht) worden voorgelegd aan de Stichting Geschillen Oplossing Automatisering ("SGOA"), statutair gevestigd te Rijswijk (Zuid Holland) in overeenstemming met het toepasselijke reglement van de SGOA. Een geschil is aanwezig indien een der Partijen zulks stelt en per aangetekend schrijven kenbaar maakt aan de andere Partij.
- 19.2 Alvorens een arbitrale procedure aanhangig te maken, zal de meest gereede partij indien zich een geschil voor doet een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de SGOA beginnen. Een procedure van ICT-Mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door één of meer mediators. De wederpartij verplicht zich actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van tenminste één gezamenlijke bespreking van mediators en Partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk der Partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en Partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen.
- 19.3 In geval – om welke reden dan ook – de burgerlijke rechter bevoegd is of wordt om van het geschil als in het vorige lid bedoeld, kennis te nemen en daarover te oordelen, zal de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem bevoegd zijn.